

A Braze IT Solutions Kft.  
termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2021. május 1-től

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK</b>	<b>2</b>
SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKRÓL, DÍJAKRÓL	3
SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE	5
SZOLGÁLTATÁS LÉTREJÖTTE MEGRENDELŐ ÉS SZOLGÁLTATÓ KÖZÖTT	7
SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	8
MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGE	8
TECHNIKAI FELTÉTELEK	9
SZAVATOSSÁG ÉS FELELŐSSÉGVÁLLALÁS	10
JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉG	11
SZERZŐI JOGI FELTÉTELEK	11
ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT ÉS TITOKVÉDELEM	12
ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOG	14
ÁSZF HATÁLYA	15

# ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A jelen ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Braze IT Solutions Kft. (továbbiakban: **Szolgáltató**) és a Szolgáltató által kínált termékeket és szolgáltatásokat igénybe vevő Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**) jogait és kötelezettségeit szabályozza (Szolgáltató és Megrendelő a továbbiakban együttesen: **Felek**). Szolgáltató a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó ügyletek során a saját nevében jár el.

A felek közötti szolgáltatási szerződésre – eltekintve az egyedi szerződések sajátos rendelkezéseitől – a jelen ÁSZF és a hatályos jogszabályok az irányadóak.

Jelen ÁSZF tárgyi hatálya kiterjed tehát a Szolgáltató saját Weboldalán keresztül elérhető, illetve hozzáférhető online informatikai szolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatások vagy külön-külön Szolgáltatás) igénybevételére, valamint az azzal összefüggő lényeges feltételekre.

Az ÁSZF-től eltérő feltételeket a felek az egyedi, előfizetői szerződésben rögzíthetik. A Szolgáltató és a Megrendelő között létrejövő egyedi szerződés elválaszthatatlan részét képezik a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezései. Egyedi szerződés alkalmazása esetén, az egyedi szerződés, valamint az ÁSZF rendelkezései közötti ellentmondás esetén az egyedi szerződés rendelkezései az irányadóak.

Megrendelő a Szolgáltatás megrendelésével kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a Szolgáltató szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért.

A jelen ÁSZF-ben használt kifejezések az alábbi jelentéssel rendelkeznek:

„Adatkezelési Tájékoztató”: a Szolgáltató Weboldalon elérhető adatkezelési tájékoztatóját jelenti.

„Weboldal”: a Szolgáltató saját honlapját, azaz

- brazeit.hu
- my.brazeit.hu
- smartwphosting.hu
- smartwphosting.io
- landingandlead.hu
- landingandlead.com

internet cím alatt futó weboldalakat jelenti.

„Szolgáltatás” vagy „Szolgáltatások”: a Szolgáltató által a Weboldalon keresztül nyújtott egyes online weblabfejlesztési, üzemeltetési, valamint ahhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat, illetve ezen szolgáltatások összességét jelenti;

„Szolgáltatási Díj”: Az egyes megrendelt Szolgáltatások ellenértékéért fizetendő díjat jelenti;

„Megrendelő, Felhasználó vagy Ügyfél”: azt a jogi személyt vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságot, egyéb jogi személyt, természetes személyt, illetve egyéni vállalkozót jelenti, aki a Megrendelést követően a Szolgáltatásokat igénybe veszi.

**Szolgáltató adatai:**

Név: Braze IT Solutions Kft.

Székhely és levelezési cím: 1137 Budapest, Jászai Mari tér 5-6.

Telefonszám: +36 70 9410 367

Email cím: info@brazeit.hu

Céggjegyzékszám: 01 09 278149

Bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 24204318-2-41

Az ÁSZF tárgyát képező Szolgáltatásokhoz kapcsolódóan Szolgáltató jogosult közreműködőként és adatfeldolgozóként további szolgáltatók igénybevételére.

# 1. SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKRÓL, DÍJAKRÓL

1.1. Szolgáltató által kínált – jelen ÁSZF hatálya alá tartozó – termékek és szolgáltatások az alábbiak:

## Menedzselte WordPress Hosting - Smart WP Hosting

Standard csomag	Professional csomag	Professional Plus csomag
WordPress site üzemeltetés Google Cloud webhosting Licenzelt prémium bővítmények Technikai support (SLA: 24h) - max 1,5 óra időkeret / év	WordPress site üzemeltetés Google Cloud webhosting Licenzelt prémium bővítmények havi alap elemzés évi 1 site audit Technikai support (SLA: 24h) + email help desk (SLA: 24h) - max 3,8 óra időkeret / év	WordPress site üzemeltetés Google Cloud webhosting Licenzelt prémium bővítmények havi alap elemzés évi 1 site audit Technikai support (SLA: 6h) + email help desk (SLA: 12h) + 5/8 phone helpdesk (5/8) - max 6 óra időkeret / év

### Egyedi fejlesztések\*

Jellemzően egyedi projekt keretében megvalósuló és komplex fejlesztői feladatok, melyek példaként az alábbiak lehetnek:

- site migráció
- site kialakítás
- egyedi megjelenés implementálás (SSL)
- integrációk beállítása, tesztelése
- egyedi kód (html)

\*A Szerződés Megrendelő általi felmondása esetén Szolgáltató jogosult 50 000,-Ft díjra a forráskód átruházása ellenértékéért. Legalább egy éves szerződéses időtartam esetén Megrendelő díjtalanul elviheti a megrendelt szolgáltatáshoz kapcsolódó forráskódot.

1.2. A Szolgáltatási Díj Megrendelő általi megfizetése a havi, negyedéves, féléves előfizetői és éves díj esetében előre esedékes. Megrendelőnek a Szolgáltatáscsomagok megrendelésekor lehetőségük van kiválasztani, hogy milyen időszaki bontásban kívánják megfizetni a Szolgáltatási Díjat.

1.3. Eseti Szolgáltatási Díjak esetében (mint például konzultáció, egyedi fejlesztés stb.) a Megrendelő egyedi díjazásban fizeti meg a Szolgáltatási Díjat.

1.4. A Szolgáltatási Díjak megfizetésének módja tekintetében a Megrendelők az alábbi megoldások közül választhatnak:

1.4.1. PayLike Online bankkártyás fizetés (ismétlődő vagy eseti bankkártyás fizetés)

Amennyiben a Megrendelő az online bankkártyás fizetést választja, úgy az Szolgáltatási Díjat a Paylike (Paylike ApS, székhely: P. O. Pedersensvej 14, Skejby, 8200 Aarhus N, Dánia) pénzügyi szolgáltató rendszerén keresztül tudja teljesíteni. A Paylike rendszerén keresztüli megfizetés akként történik, hogy a Paylike rendszere a megadott bankkártya adatok segítségével az esedékes Szolgáltatási Díjakat levonja a bankszámláról, majd az összeget továbbítja a Szolgáltató részére. Havi díjak esetében a levonás havonta esedékes, míg éves díjak esetében éves szinten.

A Paylike online bankkártyás fizetési rendszerről:

Az ismétlődő bankkártyás fizetés esetén egy, a Paylike által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Megrendelő által a megrendelő tranzakció során megadott bankkártya adatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártya adatok újbóli megadása nélkül.

A Paylike támogatja a 3-D Secure rendszert. A 3-D Secure szolgáltatás MasterCard-al és Visa-val is használható. A 3-D Secure engedélyezésével kártya tranzakcióit biztonságosabbá teheti. A 3-D Secure egy protokoll, aminek célja az online kártya tranzakciók biztonságának növelése. A biztonsági szolgáltatás a Visa-nál "Verified by Visa", a MasterCard-nál pedig a "MasterCard SecureCode" néven működik.

Az ismétlődő és eseti fizetés igénybevételéhez és jelen ÁSZF elfogadásával a Megrendelő hozzájárul, hogy a sikeres megrendelő tranzakciót követően a Szolgáltató rendszerében kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártya adatok újbóli megadása és a Megrendelő tranzakciónként hozzájárulása nélkül a Szolgáltató által kezdeményezve történjenek.

Figyelem(!): a bankkártya adatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártya adatokhoz sem a Szolgáltató, sem pedig a Paylike nem fér hozzá.

A Szolgáltató által esetlegesen tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetési tranzakciókért közvetlenül a Szolgáltató felel, a Szolgáltató fizetési szolgáltatójával (Paylike) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt. Jelen ÁSZF elfogadásával kijelentem, hogy jelen tájékoztatót elolvastam, annak tartalmát tudomásul veszem és elfogadom.

A vásárló fizetésekor személyes- és kártyaadatai egy alkalommal sem kerülnek át a kereskedőhöz. További tudnivalókért látogasson el a Paylike weboldalára: <https://www.paylike.hu> Ügyfélszolgálat a +45 78 75 51 61 telefonszámon.

A Paylike Általános Felhasználó Feltételei az alábbi linken érhetőek el: <https://paylike.io/terms-of-service>

- 1.4.2. b) a Szolgáltató által kiállított **díjbekérő** ellenében, utólagos banki átutalással történő fizetés

Amennyiben a Megrendelő utólagos banki átutalással kíván fizetni, úgy a Szolgáltató saját rendszerén keresztül díjbekérőt állít ki a Megrendelő részére, majd megküldi azt a Megrendelő által a Megrendeléskor megadott e-mail címre. A Megrendelő a Szolgáltató által megküldött díjbekérő ellenében, a díjbekérőn feltüntetett határidőben köteles az Szolgáltatás Díjat megfizetni.

A Szolgáltatási Díj megfizetése után az Szolgáltatói Díjról a Szolgáltató rendszeren belül elektronikus számlát állít ki, amelyet Szolgáltató a számla kiállításának napján a Megrendelő regisztrált e-mail címére megküld. A számla kiállításáról és megküldéséről a Megrendelő értesítést kap. A Szolgáltató által kiállított számlának a Megrendelő, illetőleg a Megrendelő részére történő megküldése a számla Megrendelő általi kézhezvételének minősül.

## 2. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE

- 2.1. A felek a Szerződést határozatlan időre kötik. Ez alól kivételt jelent a menedzselte WP Hosting szolgáltatásra történő megrendelés, mely szolgáltatás megrendelésének feltétele a legalább egy éves Szolgáltatási időtartam. Határozott idejű szerződés kötésére egyedi megállapodás esetén van lehetőség.
- 2.2. A Szolgáltató jogosult a Szerződést egyoldalúan is módosítani olyan esetekben, amikor a Szolgáltatón kívül álló okokból bizonyos költségek (például áramdíjak, internetkapcsolat költségei) jelentős mértékben emelkednek. Ekkor a Szolgáltató levélben vagy emailben értesíti a Megrendelőt a módosítani kívánt feltételekről. Ha a Megrendelő a tájékoztatást követő 30 napon belül nem tesz észrevételt vagy emel kifogást, akkor ez a módosítások automatikus elfogadásának minősül. Ha a Megrendelő nem tartja elfogadhatónak az új feltételeket és ezt 30 napon belül jelzi, akkor szerződését feltétel nélkül felbonthatja.
- 2.3. A korábban megkötött határozott idejű szerződések tekintetében az árakról és azok alakulásáról az egyéni szerződések rendelkeznek.
- 2.4. Az 1. pontban felsorolt szolgáltatásokkal kapcsolatban a Szolgáltató vállalja, hogy a lejáratot megelőzően, a lejárat napján, valamint a lejáratot követően tájékoztatja a Megrendelőt a szolgáltatás-periódus lejártáról és felhívja figyelmét a következő időszaki teljesítésre. A kiküldött email figyelmen kívül hagyása nem vonja maga után a fizetési kötelezettség törlését. A Megrendelő felelőssége olyan elérhetőséget megadni, melyet rendszeresen figyelemmel követ. Amennyiben olyan email címet, telefonszámot, egyéb elérhetőséget ad meg, melyen nem elérhető, nem ellenőrzi, nem mentesül a fizetési kötelezettség alól.

- 2.5. A Megrendelő 30 napos felmondási idővel felmondhatja a szerződést. Meghatározott időre szóló szolgáltatás határidő előtti felmondása esetén a Szolgáltatót semmilyen visszafizetési kötelezettség nem terheli, a Megrendelő nem kérheti a szolgáltatási díj hátralévő idővel arányos csökkentését.
- 2.6. Megrendelő azonnali hatályú felmondással élhet, ha a Szolgáltató anélkül, hogy erre jogosult lenne, megszünteti vagy felfüggeszti a szolgáltatást.
- 2.7. A Szerződés megszűnése esetén FTP vagy SFTP (file szerverhez direkt) hozzáférést a Szolgáltató nem biztosít a Megrendelő részére. Megrendelő kizárólag egy egyszeri, Árlistában szereplő adminisztrációs díj megfizetésével jogosult a teljes Szolgáltatás adatmentésének átadására. A Szolgáltató által átadott adatmentéshez további beállítások szükségesek a Megrendelő által, az eredeti állapotra történő visszaállításához.
- 2.8. A Szerződés megszűnése esetén a Megrendelő korábban megrendelt Szolgáltatásában található tartalma a későbbiekben nem visszaállítható, ezen tartalmak kizárólag a Szolgáltató által adott tájékoztatás és ismételt szerződéskötés esetén lehet lehetőség megszűnt tartalmak visszaállítására.

### 3. SZOLGÁLTATÁS LÉTREJÖTTE MEGRENDELŐ ÉS SZOLGÁLTATÓ KÖZÖTT

- 3.1. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó egyedi szerződés a Weboldal rendszerében az adott termék vagy szolgáltatás Megrendelője és a Szolgáltató között távollévők között kötött szerződésként jön létre.
- 3.2. Amennyiben Megrendelő a hatályos jogi szabályozás értelmében fogyasztónak minősül (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy), úgy a Felek között a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó fogyasztói szerződés jön létre.
- 3.3. A Szolgáltatásoknak a Weboldalon keresztül történő igénybevételéhez valamennyi Megrendelő részéről **Megrendelés** szükséges. A sikeres Megrendeléshez és a Szolgáltatások igénybevételéhez a Megrendelőnek saját valós e-mail címmel és internet hozzáféréssel kell rendelkeznie.
- 3.4. Az 1. pontban felsorolt termékek és szolgáltatások tárgyában szerződés kötése elektronikus úton leadott megrendelés útján lehetséges, a Szolgáltató weboldalán pontosan meghatározott módon, az ott található űrlap kitöltésével.
- 3.5. A Megrendelő a honlapon, valamint a megrendelő űrlapon elhelyezett linke kattintva elérheti jelen ÁSZF szövegét. A jelölőnégyzetre kattintva külön nyilatkozik arról, hogy jelen ÁSZF-ben rögzített feltételeket, valamint külön az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat elfogadja. A megrendelésre kizárólag akkor van lehetőség, ha a Megrendelő a fenti módon elfogadja jelen ÁSZF-ben és az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat.
- 3.6. A Szerződés a megrendelői felületen a Szolgáltató általi a weboldal rendszerében történő rögzítése időpontjában jön létre. Jelen ÁSZF a szerződés

elválaszthatatlan részét képezi. A szerződés online módon jön létre és kerül elfogadásra, azaz nem kerül kinyomtatott okiratként aláírásra.

- 3.7. Szolgáltató a megrendeléstől számított maximum 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltatás aktiválására a Megrendelő részére (átfutási idő).
- 3.8. A fentiek szerint létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.
- 3.9. A szerződések és a Felek közötti kapcsolattartás nyelve a magyar.
- 3.10. A kínált termékek és szolgáltatások ellenértékét Szolgáltató magyar forint (HUF) devizanemben adja meg. A fizetés során forintban történik a tranzakció, függetlenül attól, hogy a Megrendelő bankkártyája, illetve bankszámlája nem forint devizanemű. Ez esetben Megrendelő bankszámláján forintban ténylegesen megjelenő terhelés összege – a kártyatársasági, illetve a kibocsátó banki konverziók miatt – minimálisan eltérhet a Szolgáltató által közzétett ártól az árfolyamváltozás következtében. Ez az eltérés teljes mértékben a Megrendelő kockázata; ezzel kapcsolatban Szolgáltató sem kötelezettséget nem vállal, sem igényt nem támaszt.

## **4. SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

- 4.1. Szolgáltató jogosult és köteles azoknak a Megrendelőnek a Megrendelését törölni, akiről hitelt érdemlően bebizonyosodik, hogy kellő felhatalmazás és képviseleti jogosultság nélkül adtak megrendelést, illetve kellő felhatalmazás és képviseleti jogosultság nélkül kötöttek vagy kötnének más nevében és képviseletében egyedi szerződést.
- 4.2. Ha a Megrendelő a Szolgáltatási Díj megfizetésével késedelembe esik, úgy a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatások igénybevételét korlátozni vagy felfüggeszteni oly módon, hogy a Megrendelő által megvásárolt szolgáltatásokat korlátozza mindaddig, amíg az Szolgáltatási Díj megfizetésre nem kerül.
- 4.3. Szolgáltató jogosult Megrendelő Szolgáltatásának működését előzetes jelzés nélkül, azonnal felfüggeszteni, majd a felfüggesztést kiváltó ok további fennállása esetén a honlapot törölni az alábbi indokokkal:
  - Megrendelő törvénybe, jogszabályba ütköző terméket vagy szolgáltatást jelenít meg vagy értékesít.
  - Szolgáltató által nem etikusnak megítélt formában folytat tevékenységet.
  - Megrendelő számlatartozás fennállása esetén
  - Megrendelő nem valós adatokat (pl: cégadatok) jelenít meg
  - Erőszakos, fagyúllóló vagy bármilyen egyén, gyülekezet, csoport vagy szervezet ellen uszító tartalom megjelenítése esetén.
  - Megtévesztő, manipulatív tartalom megjelenítése esetén.
  - Kártékony programkód használata esetén.



- Ha a Megrendelő honlapját a szolgáltatás blokkolását célzó támadás (úgynevezett „Denial-of-service” – DOS támadás (más szerverek felé is)), az azonosítási illetve biztonsági intézkedések megsértésére irányuló kísérlet, illetve egyéb ügyfél-azonosítóhoz, számítógéphez vagy hálózathoz történő illetéktelen hozzáférési kísérlet éri.
- A Szolgáltató jó hírnevét rontó tartalom megjelenítése esetén.
- A Szolgáltató konkurens termékének, szolgáltatásának megjelenítése, reklámozása esetén.
- Amennyiben olyan mértékű panaszok érkeznek be a Megrendelő honlapjával vagy tevékenységével kapcsolatosan amely már hatással van a Szolgáltató jó hírnévére.

## 5. MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGE

- 5.1. Megrendelő a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait a Szolgáltató email-címén (info@smartwphosting.hu), postacímén (1137 Budapest, Jászai Mari tér 5-6.) vagy telefonszámán (+36 70 9410 367) terjesztheti elő.
- 5.2. Megrendelő személyes panaszbejelentés esetén köteles a Szolgáltatóval előzetesen időpontot egyeztetni.
- 5.3. Megrendelő minden alkalommal történő belépésekor javasolt a Megrendelői fiókjának a kétfaktoros hitelesítési biztonsági funkció, és erős jelszó (számok, kis- és nagybetűk, egyéb írásjelek) használatára.

## 6. TECHNIKAI FELTÉTELEK

- 6.1. Szolgáltató online módon elérhető termékei és szolgáltatásai az elterjedt internetes böngészőkkel:

Internet böngésző:

- MS Internet Explorer 9.0 vagy ennél magasabb verzió;
- Firefox 31.3.0 vagy ennél magasabb verzió;
- Google Chrome 49 vagy ennél magasabb verzió;
- Safari 5.1.9 vagy magasabb;

Telefonkészülékek operációs rendszerkövetelmények:

- Android operációs rendszerrel rendelkező telefonok és táblagépek (2.3.7 vagy ennél magasabb verzió)
- iPhone, iPad (iOS 6.0.1 vagy ennél magasabb verzió)

használhatók a leghatékonyabban. Szolgáltató javasolja, hogy Megrendelő rendszeresen frissítse a használt böngészőprogramját annak legfrissebb változatára. Megrendelő tudomásul veszi, hogy csak ezek használata esetén veheti igénybe az említett termékeket és szolgáltatásokat az internetes szolgáltatások esetében elvárható rendelkezésre állási biztonsággal.

- 6.2. Szolgáltató nyilatkozik, hogy a weboldalain működő információs rendszer biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot. Ugyanakkor javasolja, hogy Megrendelő tegye meg a szükséges óvintézkedéseket: használjon vírus- és spyware-védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.
- 6.3. A weboldalak használata, illetve Szolgáltatónak ily módon igénybe vehető termékei és szolgáltatásai feltételezik a Megrendelő részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
- 6.4. Az elérhető szolgáltatások és termékekhez esetleg szükséges offline termékek esetében a megrendelt terméket futárszolgálat kézbesíti. A szállításhoz kapcsolódó postai és ügyintézési költségek fedezésére Szolgáltató – a termék / szolgáltatás díján felül – plusz díjat számíthat fel, de csak abban az esetben, ha a termék értékesítésére szolgáló weboldalon ennek tényét és mértékét egyértelműen feltünteti.

## **7. SZAVATOSSÁG ÉS FELELŐSSÉGVÁLLALÁS**

- 7.1. Szolgáltató szavatolja, hogy szolgáltatásainak és termékeinek keretében hozzáférhetővé tett tartalmak vonatkozásában rendelkezik valamennyi engedéllyel, amelyek a jelen ÁSZF-ben, illetve a Felek között létrejövő szerződésben meghatározott kötelezettségei teljesítéséhez szükségesek.
- 7.2. A Megrendelő a jelen ÁSZF hatálya alatt létrejövő szerződés hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben szavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- 7.3. Szolgáltatás vásárlására irányuló szerződés esetén Megrendelő kérheti a hibás szolgáltatás javítását, kivéve, ha ennek teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igények teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a Megrendelő a kijavítást nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatási díj arányos leszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
- 7.4. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 7.5. Szolgáltató nem vállal felelősséget:
  - az illegális tartalom eltávolítása vagy hozzáférés megtagadása révén keletkezett kárért;
  - a Megrendelőtől eltérő személynek kiadott felhasználó fiók által bekövetkezett kárért, illetve hibákért.
  - oldalakon elhelyezett információk helyességéért, valóságtartalmáért vagy a jogszabályoknak való megfeleléséért, illetve a jogszabályba ütköző tartalommal harmadik személynek okozott jogsérelemért, illetve kárért;

- a szolgáltatás teljes egészére vagy csak egy részére vonatkozó – akár előzetes értesítés nélküli – bármely okból bekövetkező szüneteltetéséből sem a látogatók, sem a Megrendelő irányában;
- a működés teljes leállításából, változásokból eredő esetleges károkért;
- egyéb, rajta kívül álló okra visszavezethető hibákért, károkért;
- Megrendelő számára a szolgáltatások igénybevételeiből eredő esetleges anyagi vagy nem vagyoni kárért;
- a Megrendelő internetkapcsolatáért, annak létesítéséért, fenntartásáért, zavartalan működéséért, illetve az ezekkel kapcsolatban felmerült költségeikért, valamint ezek vonatkozásában tájékoztatást sem tud nyújtani.

7.6. A Szolgáltatást a Megrendelő a saját felelősségére használja.

7.7. A Szolgáltató semmilyen módon nem felelős a Megrendelő által a Szolgáltatáson átvitt, vagy közzétett adatok és információk tartalmáért, a tudomására jutó jogszabálysértés esetén azonban a jogszabályban előírt kötelezettségeinek eleget tesz.

7.8. Szolgáltató nem kíséri figyelemmel, illetve nem ellenőrzi a Szolgáltatáson található, illetve a hálózaton közzétett információkat, azaz minden információ felhasználása kizárólag a Megrendelő kockázatára történik.

7.9. Ha a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtására üzemkörén kívül álló elháríthatatlan külső ok – így különösen: háborús vagy terrorcselekmények, sztrájkok, elemi csapások, járvány, villámcsapás, árvíz, jogszabályi változás – miatt nem képes, az esetben a Szolgáltatás szünetel.

## 8. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉG

8.1. Amennyiben a Szolgáltató és a Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztónak minősülő Megrendelő számára:

**Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál:** Amennyiben a Megrendelő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról;

**Békéltető testület:** A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Megrendelő eljárást kezdeményezhet a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; email-cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu); fax: +36 1 488 2186; telefon: +36 1 488 21 31

8.2. A felek közötti szolgáltatási szerződésre – eltérő megállapodás hiányában – jelen ÁSZF, valamint a mindenkor hatályos magyar jogi szabályozás rendelkezései az

irányadóak. A szolgáltatási szerződésből, illetve az ÁSZF-ből eredő nézeteltéréseket a felek elsősorban békés úton kívánják rendezni, míg esetleges jogvitájukra alávetik magukat – hatáskörtől függően – a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességének.

## 9. SZERZŐI JOGI FELTÉTELEK

- 9.1. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Sztj.) 1. § (1) bekezdése értelmében a Szolgáltató saját weboldala és a létrehozott Szolgáltatások szerzői műnek minősülnek, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Sztj. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a Weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Szolgáltató saját weboldala, vagy annak bármely része módosítható. A Szolgáltató saját weboldaláról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a Szolgáltató weboldalára való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.
- 9.2. Jelen Szerződés tekintetében a Szellemi tulajdon”: a Szerződéssel kapcsolatos valamennyi információ és adat, szabadalmaztatott technológia, know-how, valamint minden, a Szerződéssel kapcsolatos ipari és szellemi tulajdonjog, akár a Szerződés megkötése előtt vagy annak teljesítése során keletkezik;
- 9.3. A Megrendelő elismeri, hogy a Szolgáltató szellemi tulajdona a Szolgáltató kizárólagos szellemi alkotását és tulajdonjogát képezi, a szellemi alkotásokkal kapcsolatos szabályok betartására vonatkozóan kifejezett kötelezettséget vállal.
- 9.4. A Megrendelő a Szolgáltató védjegyének használatára nem jogosul.
- 9.5. A Megrendelő vállalja, hogy harmadik fél részére nem adja át a Szolgáltató Szellemi Tulajdonát, továbbá vállalja, hogy azt kizárólag a Szerződésben foglaltak szerint használja.
- 9.6. A Szolgáltató jogosult a weboldalt más domain név alá áthelyezni.
- 9.7. A Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi a Szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató által létrehozott valamennyi szellemi alkotás (honlap, forráskód, szoftver, adatbázis, védjegy, know-how, stb.) és a Weboldalon található valamennyi tartalom, amelyre tekintettel a Szolgáltató fenntart valamennyi jogot.
- 9.8. A Szolgáltató szellemi tulajdonhoz fűződő bármely jogának a megsértése a jelen ÁSZF szempontjából súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 9.9. Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi az általa megalkotott forráskódok összessége, amelyet a Megrendelő részére nem köteles átadni a Szolgáltató, amennyiben a Felek közötti Szerződés megszűnik.
- 9.10. Megrendelő a megszűnés esetén kizárólag a Szolgáltató által meghatározott ellenérték fejében jogosult a forráskódok átvételére.

- 9.11. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által készített Szolgáltatások különböző szoftverek fizetős licenszei alapján épül fel, amelynek költségeit a Szolgáltató fizeti.
- 9.12. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szerződés megszűnése esetén, a honlap zavartalan és eredeti formában történő működéséhez a forráskódok ellenértéke megfizetése mellett a honlap fejlesztése során igénybevett bővítmények licenszelt kulcsainak díjait is meg kell fizetnie a szoftverek tulajdonosai részére (a bővítmények listáját a Szolgáltató kérésre átadja a Megrendelő részére). Szolgáltató licenz-kulcsot a Megrendelő részére nem tud biztosítani a szerződést megszűnését követően.

## **10. ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT ÉS TITOKVÉDELEM**

- 10.1. A Megrendelők személyes adatainak védelme Szolgáltató számára kiemelt fontosságú. A megrendelés során megadott – a szerződés teljesítéséhez, illetve a kapcsolattartáshoz szükséges – adatokat Szolgáltató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete („GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint egyéb jogszabályoknak megfelelően kezeli.
- 10.2. Szolgáltató különösen ügyel arra, hogy a Megrendelő adatait bizalmasan kezelje. A Megrendelő által megadott adatokat harmadik fél részére kizárólag abban az esetben továbbítja, ha az a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges.
- 10.3. A Megrendelő adatainak kezelésére vonatkozó részletes adatvédelmi tájékoztatót az a weboldalon található Adatvédelmi Tájékoztató kattintható link tartalmazza.
- 10.4. A Megrendelő jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul adatainak az ÁSZF-ben és meghatározottak szerinti kezeléséhez.
- 10.5. Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét a szigorodó adatvédelmi előírásokra, különös tekintettel arra, hogy Megrendelőnek saját adatvédelmi szabályzatot kell készítenie és közzé tennie adatkezelésével kapcsolatban.
- 10.6. A Megrendelő által generált és kezelt egészségügyi adatok a Partner kizárólagos felelősségi körébe tartoznak, ezen adatokkal jelen ÁSZF rendelkezéseinek betartásával kizárólag a Megrendelő jogosult rendelkezni. Szolgáltató kizárólag technikai segítséget nyújt Megrendelőnek, tehát adatfeldolgozóként áll rendelkezésre. A Megrendelő kérésére pl. felhasználási segítség kérés esetén Szolgáltató jogosult a működő, Megrendelő által bevitt adatokkal már bíró Szolgáltatásba betekinteni.
- 10.7. Szerződő Felek kötelezik magukat arra, hogy e szerződéses jogviszonyukkal kapcsolatosan, annak eredményeként, illetőleg egyéb módon tudomásukra jutott mindazon információ, adatot, amely a másik Félre, így különösen annak üzleti,

pénzügyi, társasági jogviszonyaira vonatkozik, („bizalmas információ”) minden körülmény között megőrzik, függetlenül attól, hogy azokat az érintett Fél üzleti titoknak minősíti vagy sem.

- 10.8. A Felek egyúttal kötelezettséget vállalnak arra, hogy a bizalmas információkat sem e Szerződés időbeli hatálya alatt, sem annak megszűnését követően nem teszik harmadik személyek számára hozzáférhetővé, vagy azokat egyéb, e Szerződés tárgyával össze nem függő módon nem használják fel, illetve azzal nem élnek vissza. A Felek a bizalmas információkat kizárólag a Szerződés teljesítéséhez, az ehhez szükséges mértékben használják fel, és csak a teljesítésben közvetlenül részt vevő alkalmazottaik, illetve közreműködők számára teszik hozzáférhetővé.
- 10.9. Nem tartozik a titoktartási kötelezettség körébe azon adat, illetve információ, amely;
- köztudomású;
  - amelyet nem a Szerződés megsértésével hoztak nyilvánosságra;
  - amely nyilvánosságra hozatali korlátozás nélkül a másik Fél birtokában volt már azelőtt, hogy azt a nyilvánosságra hozó Féltől megkapta volna;
  - amelyet a használó Fél olyan harmadik féltől kapott, aki jogszerűen szerezte meg vagy hozta létre azt, és akit nem köt a nyilvánosságra hozatali tilalom;
  - amelyet az egyik Fél a másik Fél bizalmas információjának felhasználása nélkül maga hozott létre; vagy
  - amelyet az adott Félnak – jogszabályban meghatározott – kötelessége átadni az illetékes hatóság számára.

## 11. ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOG

- 11.1. Elállási és felmondási jog a fogyasztónak minősülő Megrendelőt (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyt) illeti meg, így jelen ÁSZF 14 napos elállásra vonatkozó pontjai kifejezetten a fogyasztónak minősülő Megrendelőre vonatkoznak. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog tekintetében a 45/2014. (II.26) Korm. rendeletben foglaltak az irányadók, különös tekintettel az alábbiakra.
- 11.2. Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó – távollévők között kötött – szerződések esetében a Megrendelőt indoklás nélküli elállási jog illeti meg 14 napon belül. A 14 napos határidőt a következőképpen kell számítani: Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek (több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek; több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak; ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak) a Megrendelő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától indul a 14 napos időszak. Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától indul a 14 napos időszak.

11.3. Termék vásárlására irányuló szerződés esetén a Megrendelő elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék / szolgáltatás átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

11.4. A Megrendelő elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű írásbeli nyilatkozat útján gyakorolhatja. A nyilatkozat javasolt tartalma:

*Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:.....*

*Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: .....*

*A megrendelő(k) neve:.....*

*A megrendelő(k) címe:.....*

*A megrendelő(k) aláírása: .....(papíron tett nyilatkozat esetén)*

*Kelt: .....*

A nyilatkozatot a Megrendelő a Szolgáltató által megjelölt Általános Rendelkezések pontjában feltüntetett postacímére vagy email-címére juttathatja el.

11.5. Ha a Megrendelő a fentieknek megfelelően eláll a szerződéstől, Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a Megrendelő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget.

11.6. Termék adásvételére irányuló szerződés esetén Szolgáltató mindaddig visszatarthatja az ellenszolgáltatásként befizetett összeget, amíg a Megrendelő a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A termék visszaküldésének költségét a Megrendelőnek kell viselnie, ezt Szolgáltató nem vállalja át.

11.7. Ha a Megrendelő eláll a távollevők között kötött, termék vásárlására irányuló szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, illetve a Szolgáltatónak vagy a Szolgáltató által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Megrendelő a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

11.8. Amennyiben a Megrendelő a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéken túl is használta a terméket, akkor az ebből eredő értékcsökkenésért felelősséggel tartozik a visszaküldés esetén.

11.9. Ha a Megrendelő szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződést mond fel, akkor köteles a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltató számára megfizetni. A Megrendelő

által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani.

- 11.10. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.
- 11.11. Fogyasztó a köteles megtéríteni a vállalkozás ésszerű költségeit, ha fogyasztó a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a felmondási jogát.

## **12. ÁSZF HATÁLYA**

- 12.1. A jelen ÁSZF hatályba lépésének időpontja 2021. május 01. napja. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató az új szerződési feltételeket közzéteszi a Weboldalon, és a Weboldalon látható helyen figyelmezteti az Megrendelőt a szerződési feltételek módosulásáról és a hatályba lépés időpontjáról. A figyelmeztetés elmulasztása az új ÁSZF hatálybalépését nem érinti. Az ÁSZF a hatálya alatt létrejött szolgáltatási szerződésekre terjed ki.
- 12.2. Az ÁSZF módosítását annak hatálybalépését megelőző 15 nappal a Szolgáltató közzéteszi a Szolgáltató honlapján. Ha a Megrendelő a közzétételtől a hatálybalépésig terjedő időtartam alatt észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, magatartása a módosítása automatikus elfogadását vonja maga után.
- 12.3. Az ÁSZF esetleges módosításai a Weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba, és a módosításokat értelemszerűen a közzététel után létrejövő szerződésekre kell alkalmazni.
- 12.4. Amennyiben a jelen Feltételek bármely rendelkezését bármely illetékes bíróság érvénytelennek, jogellenesnek vagy kikényszeríthetetlennek minősíti, az ilyen rendelkezés a jelen Feltételektől leválasztásra kerül, és a megmaradó rendelkezések továbbra is hatályban és érvényesek maradnak olyan módon, mintha a Feltételek a jogellenes vagy kikényszeríthetetlen rendelkezések nélkül kerültek volna a Felek által elfogadásra.
- 12.5. A Megrendelő a Szolgáltatóval szembeni esetleges panaszait postai úton, a panasz Szolgáltató székhelyére történő elküldésével érvényesítheti.
- 12.6. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Ptk. 6:25. § rendelkezésétől eltérően az elévülést megszakító körülménynek minősítik a Szolgáltatónak a Megrendelő részére szóló fizetési felszólítását.